

Algemene Voorwaarden

1) Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) **Oprachtnemer:** de eenmanszaak LezisMore gevestigd te Zevenaar onder kamer van koophandel nummer: 74557793, die de Overeenkomst sluit en deze algemene voorwaarden hanteert. Alle Overeenkomsten komen tot stand met Oprachtnemer.
- b) **Oprachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Oprachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Werkzaamheden.
- c) **Oprachtnemer verleent diensten op het gebied van commercieel verandermanagement, sales- en marketingstrategie en interim-management.** Daarnaast levert opdrachtnemer diensten in de vorm van sales coaching alsmede het verzorgen van diverse trainingen en leertrajecten op het gebied van commerciële vaardigheden tot aan leiderschap en Management. Deze opdrachten komen tot stand op basis van een overeenkomst van opdracht of separate opdracht bevestiging met daarin de aard van de dienst omschreven (hierna: de "Overeenkomst").
- d) **Werkzaamheden:** alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die door Oprachtnemer uit anderen hoofde worden verricht. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord en omvat in ieder geval de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging.
- e) **Overeenkomst/Opdracht:** elke afspraak tussen Oprachtgever en Oprachtnemer tot het verrichten van Werkzaamheden door Oprachtnemer ten behoeve van Oprachtgever, conform het bepaalde in de opdrachtbevestiging. De opdrachtbevestiging of overeenkomst van opdracht wordt voorafgaande aan de uitvoering voor akkoord aan Oprachtgever voorgelegd en bevat de exacte beschrijving van de uit te voeren werkzaamheden en het kostenbedrag voor de uitvoering.

2) Overeenkomst: inhoud, totstandkoming en uitvoering

- a) Iedere Overeenkomst wordt uitsluitend aanvaard door Oprachtnemer. Een Overeenkomst wordt niet aangegaan door (een) werknemer(s) van LezisMore.
- b) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere opdracht aan Oprachtnemer, iedere vervolgoopdracht of gewijzigde of aanvullende opdracht daaronder begrepen, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. De toepasselijkheid van enige algemene of andere voorwaarden van Oprachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- c) Tenzij anders overeengekomen, beslist Oprachtnemer door wie de Overeenkomst wordt uitgevoerd. Voor zover vereist stemt Oprachtgever ermee in dat Oprachtnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst derden inschakelt, dan wel zijn werknemer(s). De kosten die hiervoor aan Oprachtnemer in rekening worden gebracht, worden door Oprachtgever volledig vergoed en staan opgenomen in de begroting in de opdrachtbevestiging.
- d) Verstreekte opdrachten worden door Oprachtnemer uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van Oprachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.
- e) Oprachtgever is bekend met het feit dat Oprachtnemer onder meer verplicht is om de identiteit van Oprachtgever vast te stellen. Oprachtgever is gehouden alle informatie aan Oprachtnemer te verstrekken die voor identificatie noodzakelijk is.

3) Aansprakelijkheid

- a) Oprachtnemer is jegens Oprachtgever uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de Overeenkomst. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van Oprachtnemer voor het betreffende geval wordt vergoed. Indien

om welke reden dan ook geen uitkering krachtens genoemde verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de vergoeding voor de betreffende dienstverlening dat in de drie maanden voorafgaand aan de gebeurtenis waardoor de aansprakelijkheid ontstond, in rekening is gebracht én door Opdrachtgever is betaald.

- b) Opdrachtnemer is jegens opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade, indirecte schade of ontstane gevolgschade die tijdens de uitvoering van de werkzaamheden aan opdrachtgever zal worden toegebracht door opdrachtnemer
- c) Indien opdrachtnemer adviezen verstrekt aan de organisatie en het management zijn dit altijd vrijblijvende adviezen, gebaseerd op basis van de informatie die op dat moment voorhanden was of is verstrekt. Alle beslissingen die eventueel voortvloeien uit de adviezen van opdrachtnemer komen voor rekening en vallen onder verantwoording van de directie. Er kunnen geen rechten, aansprakelijkheid of andere zaken aan de adviezen worden ontleend.
- d) Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW, vervalt het recht op schadevergoeding drie maanden nadat de schade toebrengende gebeurtenis is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had moeten worden en in ieder geval 6 maanden nadat de schade toebrengende gebeurtenis heeft plaatsgevonden.
- e) Indien Opdrachtnemer derden inschakelt bij de uitvoering van de Overeenkomst, zal hij daarbij steeds de vereiste zorgvuldigheid betrachten. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige tekortkoming en/of onrechtmatige daad van ingeschakelde derden. Bij de inschakeling van een derde is Opdrachtnemer gerechtigd een eventuele aansprakelijkheidsbeperking van de derde mede namens Opdrachtgever te aanvaarden.
- f) De in dit artikel omschreven beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer.

4) Honorarium

- a) Indien Opdrachtgever de overeengekomen (voorschot)termijnen niet of niet tijdig betaalt heeft Opdrachtnemer het recht om de Opdracht direct te beëindigen en 75% van het totaal aan overeengekomen honorarium te vorderen, onverminderd het recht van Opdrachtnemer op vergoeding van verdere kosten schade en/of overige aan Opdrachtnemer toekomende rechten. Een door Opdrachtgever betaald voorschot wordt in beginsel verrekend met de einddeclaratie.
- b) Het honorarium van Opdrachtnemer is niet afhankelijk van de uitkomst van de verrichte Werkzaamheden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- c) Het honorarium van Opdrachtnemer kan bestaan uit een vooraf vastgesteld bedrag per Overeenkomst en/of kan worden berekend op basis van tarieven per door Opdrachtnemer gewerkte tijdseenheid en is dan verschuldigd naarmate door Opdrachtnemer Werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever zijn verricht. Reis- en verblijfkosten worden apart in rekening gebracht.
- d) Het honorarium van Opdrachtnemer, zo nodig vermeerderd met verschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt, inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting, in rekening gebracht. Bij training- en ontwikkeltrajecten wordt 30% gefactureerd bij akkoord opdracht, 50% bij aanvang en 20% na afloop van de opdracht. Bij interim management- en consultancyopdrachten wordt na afloop van de maand gefactureerd. Beide met een betaaltermijn van 8 dagen en altijd met een begroting op voorhand.
- e) De geregistreerde uren uit het urenregistratiesysteem van Opdrachtnemer leveren dwingend bewijs op van de door Opdrachtnemer gewerkte uren ten behoeve van Opdrachtgever tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door Opdrachtgever. Opdrachtnemer kan desgewenst een specificatie van de verrichte werkzaamheden overleggen aan opdrachtnemer.

5) Betaling

- a) Betaling van het factuurbedrag door Opdrachtgever dient te geschieden binnen de overeengekomen termijnen, doch in geen geval later dan 8 dagen na factuurdatum, in Euro, ten kantore van Opdrachtnemer of door middel van stortingen ten gunste van een door deze aan te wijzen bankrekening en, voor zover de betaling betrekking heeft op werkzaamheden, zonder enig recht op korting of schuldvergelijking.
- b) Opdrachtgever is verplicht om de factuur binnen 8 dagen na factuurdatum te betalen, bij gebreke waarvan Opdrachtgever van rechtswege in verzuim is, zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist. In geval van verzuim is Opdrachtgever over (het niet betaalde deel van) het factuurbedrag inclusief btw een vertragingsrente verschuldigd van 3,5% per maand of een gedeelte van een maand, te rekenen vanuit de vervaldatum tot het moment van betaling, onverminderd het recht van Opdrachtnemer op vergoeding van verdere kosten schade en/of overige aan Opdrachtnemer toekomende rechten Tevens is Opdrachtnemer in geval van verzuim gerechtigd zijn werkzaamheden op te schorten, te staken of de overeenkomst te verbreken, zonder dat Opdrachtnemer daarbij aansprakelijk is voor enige schade die daardoor ontstaat en zonder restitutie van eerder betaalde termijnen.
- c) Indien Opdrachtnemer zijn vordering in een gerechtelijke procedure (arbitrage en bindend advies daaronder begrepen) aanhangig heeft gemaakt en ter zake geheel of gedeeltelijk in het gelijk wordt gesteld, is Opdrachtgever gehouden de met deze procedure gemoeide werkelijke kosten aan Opdrachtnemer te vergoeden. Hieronder zijn begrepen de kosten van advocaten, procesgemachtigden en vastrecht, alsmede het aan arbiters of bindend adviseurs verschuldigde honorarium, ook indien deze een eventuele proceskostenveroordeling op grond van artikel 237 en verder van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering te boven gaan. Het gaat hier om minimaal de kosten over de hoofdsom overeenkomstig het Besluit voor vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012 (Staatsblad 2012/141), met een minimum van € 40.
- d) Opdrachtnemer heeft het recht de door de Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten als bedoeld in lid 3, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en ten slotte in mindering van de opeisbare hoofdsommen die het langst openstaan en de lopende rente.
- e) Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Opdrachtnemer daartoe aanleiding geeft, is Opdrachtnemer gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen dat deze (aanvullende) zekerheid stelt in een door Opdrachtnemer te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Opdrachtnemer gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Opdrachtnemer uit welken hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
- f) In geval van liquidatie, faillissement, surseance van betaling, of enig andere insolventieprocedure waaronder toepassing van de WHOA, (ten aanzien) van Opdrachtgever en bij schandalen zijn de vorderingen op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- g) In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers, voor zover de Werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag, de verschuldigde rente(n) en kosten.

6. Geheimhouding

- a) Opdrachtnemer en Opdrachtgever verplichten zich over en weer jegens elkaar tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie die van de andere partij is ontvangen in verband met de opdracht, tenzij openbaarmaking is vereist op grond van toepasselijke wet- of regelgeving.
- b) Opdrachtnemer zal geheimhouding betrachten ten aanzien van alle vertrouwelijke bedrijfsinformatie die hem wordt toevertrouwd door opdrachtgever. Vertrouwelijk is die informatie welke niet van

- algemene bekendheid is en waarvan het vertrouwelijk karakter redelijkerwijs kan worden vermoed
- c) Opdrachtnemer zal deze informatie niet geheel of gedeeltelijk aan derden verkopen of op een andere wijze ten dienste stellen of ter inzage geven.
 - d) Opdrachtgever kan niet een publieke mededeling doen omtrent de inhuur van Opdrachtnemer zonder dat Opdrachtnemer daartoe vooraf schriftelijk toestemming heeft verleend.
 - e) Opdrachtnemer heeft het recht om de betrokkenheid bij de door hem geleverde dienstverlening voor Opdrachtgever kenbaar te maken en te gebruiken voor marketing doeleinden, inclusief het recht tot het gebruik van het logo van Opdrachtgever op het moment dat opdrachtgever daartoe toestemming heeft gegeven.
 - f) Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer, is het Opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van adviezen, verstrekte materialen uit cursussen, trainingen of dergelijke ander diensten die geleverd zijn of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Opdrachtnemer openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de Overeenkomst voortvloeit, geschiedt ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende Werkzaamheden van Opdrachtnemer, op Opdrachtgever een wettelijke of beroepsplicht tot openbaarmaking rust – zoals voortvloeiend uit de Wet op de internationale bijstandsverlening bij de heffing van belastingen en uit de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme, of Opdrachtgever voor zichzelf optreedt in een tucht, civiele of strafprocedure.
 - g) Bij overtreding van de in het vorige lid opgenomen verbod is de Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd aan de Opdrachtnemer ter hoogte van € 30.000,- onverminderd het (wettelijke) recht van de Opdrachtnemer om een schadevergoeding te eisen voor aanvullende schade en onverminderd het recht van Opdrachtnemer op nakoming van de Overeenkomst.

7. Intellectuele eigendom

- a) Opdrachtgever verkrijgt van Opdrachtnemer het gebruiksrecht op producties die Opdrachtnemer ten behoeve Opdrachtgever vervaardigt dan wel inzet met dien verstande dat het gebruiksrecht uitsluitend voor de deelnemers namens Opdrachtgever bestemd is. Opdrachtnemer behoudt het intellectuele eigendom van de producties, inzet en ander ontwikkelde zaken, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

8. Vervaltermijn

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Opdrachtnemer in verband met het verrichten van Werkzaamheden door Opdrachtnemer, in ieder geval na 6 maanden na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

9. Opzegging en annulering

- a) Indien Opdrachtgever besluit een reeds ingekocht en ondertekende opdrachtbevestiging te annuleren alvorens het traject is aanbetaald en/of is ingepland, is Opdrachtnemer gerechtigd max. 30% van het gehele bedrag in rekening te brengen aan Opdrachtgever.
- b) Indien Opdrachtgever besluit een reeds ingekocht, aanbetaald ondertekende opdrachtbevestiging volledig te annuleren is Opdrachtnemer gerechtigd max. 60% van geheel overeengekomen bedrag in rekening te brengen aan Opdrachtgever.

- c) Indien Opdrachtgever besluit een reeds ingekocht, ondertekende, aanbetaalde en ingeplande opdrachtbevestiging te annuleren is Opdrachtnemer gerechtigd 100% van geheel overeengekomen bedrag in rekening te brengen aan Opdrachtgever.
- d) Tussentijdse opzegging van lopende trajecten is ten alle tijden mogelijk, echter treedt dan Lid 3 van artikel 9 in werking en is Opdrachtgever volledige betaling van de overeengekomen opdracht verschuldigd aan Opdrachtnemer.
- e) Indien er vanuit de Opdrachtgever het verzoek komt om lopende reeds ingeplande trajecten opnieuw te plannen en dus reeds geboekte data te verzetten blijft Opdrachtnemer gerechtigd het traject te factureren conform de overeengekomen betaaltermijnen en dient de Opdrachtnemer zich te schikken naar de beschikbaarheid van Opdrachtnemer.
- f) Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden medegedeeld.
- g) Indien en voor zover Opdrachtnemer de Overeenkomst door opzegging beëindigt, is hij gehouden Opdrachtgever gemotiveerd mede te delen welke redenen ten grondslag liggen aan de opzegging en al datgene te doen wat de omstandigheden in het belang van Opdrachtgever eisen.

10. Werkplek

- a) Indien Opdrachtnemer op locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verricht, draagt Opdrachtgever zorg voor een geschikte werkplek, die voldoet aan de wettelijk gestelde Arbonormen en aan andere toepasselijke regelgeving met betrekking tot arbeidsomstandigheden. Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat Opdrachtnemer in dat geval wordt voorzien van kantoorruimte en overige faciliteiten die naar het oordeel van Opdrachtnemer noodzakelijk of nuttig zijn om de Overeenkomst uit te voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten. Met betrekking tot beschikbaar gestelde (computer)faciliteiten is Opdrachtgever verplicht voor continuïteit zorg te dragen onder meer door middel van afdoende back-up, veiligheid en virus controleprocedures. Indien Opdrachtnemer op een andere locatie dan die van Opdrachtgever werkzaamheden verricht voor trainings- en verandermanagement trajecten, komen de daarmee gemoeide kosten van zaalhuur, beamer, flipover en dergelijke voor rekening van Opdrachtgever.

11. Uitvoering opdracht(en)

- a) Er bestaat geen gezagsverhouding c.q. dienstverhouding tussen opdrachtgever en opdrachtnemer
- b) Partijen wensen uitsluitend met elkaar te contracteren op basis van een tijdelijke overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 BW. En zij beogen niet een arbeidsovereenkomst in de zin van artikel 7:610 e.v. BW aan te gaan.
- c) Partijen ervoor kiezen om in voorkomende gevallen de fictieve dienstbetrekking van thuiswerkers of gelijkgestelden zoals bedoeld in de artikelen 2b en 2c Uitvoeringsbesluit Loonbelasting 1965 en de artikelen 1 en 5 van het Besluit aanwijzing gevallen waarin arbeidsverhouding als dienstbetrekking wordt beschouwd (Besluit van 24 december 1986, Stb. 1986, 655), buiten toepassing te laten en daartoe deze Overeenkomst opstellen en ondertekenen voordat uitbetaling plaatsvindt.
- d) Opdrachtnemer vrijwaart opdrachtgever voor eventuele aanspraken van de fiscus en/of UWV voor niet betaalde belasting(en) en/of premie sociale verzekering, loonbelasting met betrekking tot het overeengekomen honorarium
- e) Opdrachtnemer verklaart een eigen beroeps- en/of aansprakelijkheidsverzekering te hebben afgesloten
- f) Opdrachtnemer is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan ziekte aan de zijde van opdrachtnemer. Als dit voorkomt zal de opdrachtnemer direct de opdrachtgever in kennis stellen en zal

opdrachtnemer zich zoveel mogelijk inspannen om eventuele vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden te voorkomen.

- g) Opdrachtnemer draagt zorg dat de belangen van opdrachtgever, werknemers en haar relaties worden gediend.
- h) Opdrachtnemer accepteert de opdracht en aanvaardt daarmee de volle verantwoordelijkheid voor het op juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden.
- i) Opdrachtgever verklaart zich er uitdrukkelijk mee akkoord dat Opdrachtnemer ook ten behoeve van andere opdrachtgevers werkzaamheden verricht.

12. Overige bepalingen

- a) Opdrachtgever zal geen bij de uitvoering van de Werkzaamheden betrokken medewerkers van Opdrachtnemer aannemen of benaderen om bij Opdrachtgever, al dan niet tijdelijk, direct of indirect, in dienst te treden, dan wel direct of indirect ten behoeve van Opdrachtgever, al dan niet in loondienst, werkzaamheden te verrichten gedurende de looptijd van de Overeenkomst of enige verlenging daarvan en gedurende 12 maanden daarna, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
- b) De rechtsverhouding tussen een Opdrachtgever en Opdrachtnemer wordt beheerst door Nederlands recht. Bij geschillen is de rechtbank Arnhem bevoegd.
- c) Opdrachtnemer is bevoegd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen en de recente versie van deze voorwaarden is gedeponereerd bij de kamer van koophandel.
- d) Niet alleen Opdrachtnemer, maar ook alle (rechts)personen die bij de uitvoering van enige opdracht van Opdrachtgever zijn ingeschakeld of die op enigerlei wijze aan Opdrachtnemer zijn of waren verbonden, kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen.
- e) Opdrachtnemer verwerkt de gegevens van Opdrachtgever, deelnemers en cursisten met inachtneming van de AVG-richtlijnen.
- f) Opdrachtnemer en opdrachtgever komen overeen dat de doelstellingen die voortvloeien uit deze opdracht en de uitvoer van de taken vanuit de interim Managementfunctie in onderlinge samenspraak zullen plaatsvinden en regelmatig worden geëvalueerd op voortgang en tevredenheid.
- g) Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Opdrachtnemer en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.